

高企系统问题解答（2016版）

序号	问题	解答
1	企业遇到问题应该咨询哪个部门？从哪里可以看到相关部门的联系方式	在高新技术企业认定工作网 www.innocom.gov.cn 左下角有各地方认定机构的联系方式，企业登录系统后右上角也设有各地方认定机构的联系方式，企业遇到填报问题可联系所在地方认定机构进行咨询。
2	企业要想申请成为国家高新技术企业，该如何操作？	高新技术企业认定遵循《办法》及《指引》有关规定，在了解相关政策和程序基础上，企业可登录高新技术企业认定工作网 www.innocom.gov.cn 进行相关信息填报。 提示： 1.网站右上方的设有“企业申报”入口，首次登陆需先进行用户注册。 2.新注册用户需及时登陆系统，在企业注册信息管理模块下完善企业信息。 3.填写完基本信息完善表后，要按照保存、打印、选择地方认定机构并提交的顺序操作，提交之后由地方认定机构审核、激活，只有在激活之后才能进行高企认定申报等操作。
3	企业用户名、密码忘记了怎么办？	企业可进入企业网上申报界面，点击验证码后面的“密码找回”，按要求准确填写企业相关信息，通过查收企业注册邮箱中收到的网址链接，找回用户名和重置密码。 提示： 1.系统会将企业登录用户名和重置密码的链接一起发送到企业注册邮箱里，注册邮箱如果忘记请联系地方认定机构进行重置。 2.密码发至企业注册邮箱后，如果企业在30分钟内没有点击链接，则链接会失效，需重新找回。 3.如果出现该“企业信息不存在”提示，请联系地方认定机构核对企业信息。
4	企业在密码找回过程中，邮箱收到的链接打不开怎么办？	企业需复制粘贴完整的链接至浏览器地址栏即可
5	企业注册时提示注册信息已存在，是什么原因？	该企业名称、法人代码或统一社会信用代码、税务登记号或统一社会信用代码已被注册使用，请直接登录。如忘记企业用户名、密码，请参照前述内容。

高企系统问题解答（2016版）

6	不在申报期省份的企业可以在系统上注册吗?	可以。可通过点击其他开放申报权限的省份进入登录页面，进行注册。
7	企业注册信息或名称发生了变化,进行更改需要走什么流程?	<p>企业登陆系统后，可在企业注册信息管理模块中进行信息修改或更名操作。</p> <p>注：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.企业基本信息修改的内容不需要地方认定机构审核，企业可直接修改保存。 2.企业核心信息修改或更名操作需要提交地方认定机构审核，并按照所在地区规定报送相关纸质材料。 3.企业变更认定机构时，可在企业注册信息管理模块下进行操作，并及时联系原认定机构请求处理。
8	企业之前已经注册提交过,是否需要再重新注册	企业注册之后不需要再重新注册。注册提交过后，企业要及时上网登录用户查询审批进度，审核不通过时候，通过查看进度了解具体原因，并按要求完善企业信息资料后再提交。通过审核后，企业即可开展下一步工作。
9	账户密码找回后企业信息不存在	企业信息不存在说明他找回密码时输入的那几个信息有误，与企业注册时填写的不一致
10	企业在填写信息完善表中,组织机构代码或统一社会信用代码和税务登记号或统一社会信用代码不能修改	只有在经过认定机构激活该企业的账号后，企业在通过核心信息修改进行变更
11	为什么我们的企业无法进行企业注册信息修改和更名操作?	当企业进行信息修改或者更名操作时，系统出现“xxx正在处理中”的提示信息，是因为企业有高企申报材料或者企业年报材料正在处理中。

高企系统问题解答（2016版）

12	提交注册信息、申报材料、年报材料后，为何一直显示正在处理中？	企业提交的材料正在审核中，请联系地方认定机构进行处理。
13	提交注册信息、申报材料、年报材料时，提示“保存版本与打印版本不一致”是什么原因？	系统自动校验填写材料和提交材料的一致性，请按照保存—打印——提交认定机构的顺序完整操作。
14	企业进行了核心信息变更申请，致电认定机构说已经通过并发送，但是企业登录仍显示“核心信息修改在处理中”	这是认定机构操作未完成所致的。本次系统调整后，认定机构处理企业提交的核心信息变更与更名流程一样，需要认定机构建立批次“xxx省2016信息变更第1批 或 xxx市2016更名第1批”，添加企业，点击发送，才能完成整个操作。
15	为什么我们的企业不允许进行高企申报操作或企业年报操作？	当企业点击高企认定申报或企业年报模块时，系统出现“xxx正在处理中，.....”的提示信息，是因为企业有核心信息修改或更名等其他业务正在处理中。
16	企业已经保存年报数据并提交，但想修改，应该怎么操作？	由所属认定机构进行不通过处理，并发送，就可以退回给企业重新填报。
17	企业填报时没有填年报的模块？	1.没有年报模块，可能企业登录的这个帐户未激活，或者注册了多个帐户，目前登录的这个非申报高企时的帐户，请使用密码找回功能找回正确用户名和密码； 2.企业非高企，或者高企证书过期。
18	企业填写年报时无法保存？	1.首先确认填写时是否有错误（红线提示） 2.请更换浏览器（谷歌或火狐）进行操作

高企系统问题解答（2016版）

19	企业在可以看到相关工作进展吗?	企业通过查询审批进度模块，可以查看所办理业务的审核进度、处理意见等工作进展。
20	查看企业以往的申报材料，发现部分字段为空的现象是什么原因	2016年，新《管理办法》和《工作指引》出台后，企业的申报材料部分字段发生了变化，对于新增字段或部分名称调整的字段目前显示为空，但原企业填表数据依然存在。
21	认定机构已经审核企业的更名信息，并点击了发送按钮，为何企业显示仍处于正在审核的状态?	系统中提供“更名汇总表”的功能，将需要更名的企业分批次管理。认定机构点击发送按钮后，审核意见并未返回给企业，而是被发送到了更名汇总表中，需要认定机构在该汇总表中再次点击发送。
22	未激活的企业发生更名，流程是怎样?	未激活的企业不可以更名
23	申报信息审验（受理）里的意见不通过和退回有何区别?	不通过：企业当年失去高企申报资格； 退回：可以退回到企业，修改后还可以重新提交申请。
24	新工作指引发布前，高企申报材料中有企业承诺书；现申报通知中没作要求，但按照新工作指引要求，申请书包含企业声明并需要法人签字盖章，怎么处理?	现把签字盖章放到申请表第一页，声明在第二页
25	知识产权编号是 IP01、IP02 开头的号码，还是根据专利证书左上角的证书号来填写?	因为在填写企业研发活动情况和上年度高新技术产品（服务）情况表时需要选择知识产权编号，所以知识产权编号是作为系统内的一种辨识方式，IP 代表知识产权，01、02为顺序号。
26	非高企更名，在系统中怎么操作的；建立批次需要标注非高企批次吗?	非高新技术企业更名和高新技术企业更名唯一的区别为：非高新企业更名不需要填写更名申请表，在系统中也不用打印，其他所有流程跟高企的操作完全相同。批次的名称是人为建立的，用来辅助工作。如果想区别高企和非高企的更名，建立批次时标注非高企就可以。当然不标注也没问题。
27	一个研发项目或一个高技术产品（服务）对应多个知识产权的情况，如何多选知识产权?	按住 Ctrl 键可以选择多个
28	企业高企申报首页选择主要技术领域只能选一个，如果企业高新技术产品（服务）涉及多个技术领域，还可以选择吗?	企业产品多，可以选择多个领域，但是主打产品的领域要和主要领域一致，研发也如此

高企系统问题解答（2016版）

29	企业注册时认定机构选填到其他省份，如何调整？	这种情况企业自身无法操作的，目前信息完善表里只开放三级区域，如果一级区域都填写错误的话，是需要后台程序员删除数据的。删除数据需所在区域省科技厅填表反馈中心后台进行操作，并留存记录。
30	企业填写高企申报材料，打印时显示“您的账号尚未激活，请联系当地认定机构”	用户如果在打印高企材料的 pdf 时出现该类错误，企业需要检查自己的账户状态是否激活
31	用户激活是什么意思？	企业通过注册获得用户名和密码，只是表明可以登录进入系统，并不是说可以申报高企；企业获得申报业务，必须激活账户。 具体做法：在企业注册信息管理里认真填写信息完善表，提交给本区域认定机构审核，获得通过后才算激活。
32	如何判别自己的账户是否处于激活状态？	1、未激活时，企业注册信息管理里只有一个选项：企业信息完善表。 2、激活后，该项有三个选项： （1）基本信息修改； （2）核心信息修改（更名）； （3）变更认定机构。 所以，无论在任何时刻，企业用户的企业注册信息管理里只有一项时，就说明是处于未激活状态。
33	想进行更名和核心信息修改，打开页面，文本框里无法输入？	进行修改时，企业用户需点击需要修改项前方的小正方形，则该项就可以进行填写，否则不可以编辑。如果不修改该项，前方的小正方形要勾掉，否则提交时系统会提示警告。
34	企业提交申报材料时提示不在申报接受批次时间内	这是因为企业提交材料时间不在认定机构系统内设置的申报批次管理时间段决定的。企业需随时关注上级通知的申报材料提交时间。
35	认定机构用户如何分配权限给地方企业？	1、在认定机构账户管理里新建操作员，并给该操作员相应的业务权限 2、在认定工作授权里，相应的业务权限下分配更详细的操作
36	企业填写申报材料后，点击了保存，打印，在提交前去修改了核心信息或者更名，然后再提交材料和变更后信息不符合	这种情况需要企业重新保存材料，重新打印新版本。
37	系统注册时间较早且仍在使用的企业用户，技术领域与新系统中有区别	请在新系统中补全三级技术领域

高企系统问题解答（2016版）

38	注册时系统提示用户名已存在和企业已存在的区别	用户名已存在：这个用户名被别人注册过，用户更换一个用户名注册即可； 企业已存在：表明该企业已经被注册，请找本区域省科技厅修改。
39	企业使用原有高企系统进行过更名，而登录新高企系统时却显示为更名前的旧名称	如果企业在新系统中出现名称未更改的情况，请在新系统中重新进行更名
40	企业在提交认定申报材料时选择认定机构下拉框为空，没有出现要提交的认定机构名字怎么办？	这是因为认定机构在认定工作授权的权限配置中对操作员进行了本部门不接受材料的配置，请联系当地认定机构进行核实
41	企业基本信息里的注册资金单位是按元还是万元填写	单位是万元
42	勾选“核定征收”或“查账征收”以哪年为准？	以申请认定前一年为准
43	高新技术企业认定申请书“主要情况”表中“基础研究投入费用总额”指的是什么？如何填写	基础研究投入费用是指企业在开展基础科学研究方面投入的研发费用，按实际发生情况填写费用金额
44	企业在系统中注册过账号，并已经被认定机构激活，是否还能注册新的账号？	不能
45	用户注册时候企业名称填错了，现在无法修改怎么办？	如果企业尚未激活，请联系当地认定机构进行问题登记，发送到领导小组办公室技术服务部门进行修改； 如企业已激活请登录系统后通过更名进行修改。
46	用户注册时候行政区域选择错了，怎么办？	如果是二级区域如 xx 省选择错误，请联系当地认定机构进行问题登记，并由省级认定机构汇总统一发送给领导小组办公室技术服务部门进行处理。 如果是三级区域 xx 区（xx 地级市）选择错误，企业可通过核心信息变更进行修改。
47	企业在进行业务操作时如出现：city null、Size 0、Id 为空、只弹出返回、等一系列提示问题	请联系当地认定机构进行问题登记，并由省级认定机构汇总统一发送给领导小组办公室技术服务部门进行处理。